



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

PSR 2014-2022 Regione Lombardia

Misura 19 "sostegno alla sviluppo locale LEADER"

Operazione 19.3.01 Cooperazione interterritoriale e transnazionale

SMART COMMUNITY

VILLAGGI SOSTENIBILI, CONNESSI ED INTEGRATI

CUP: E17F22000070009

RELAZIONE FINALE DELLE ATTIVITA' DI PROGETTO



Finanziato
dall'Unione europea



PSR LOMBARDIA
L'INNOVAZIONE
METTE RADICI



Regione
Lombardia



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE AL PROGETTO DI COOPERAZIONE SMART COMMUNITY	3
2. FASE DI AZIONE COMUNE	3
2.1 Kick off meeting	4
2.2 La visita a Chiesa di Valmanenco	4
2.3 La ricerca socio economica	5
2.4 Evento conclusivo	6
3. FASE DI AZIONE LOCALE	8
3.1 La piazza virtuale	8
4. COSTI PROGETTUALI SOSTENUTI	10
5. ALLEGATI	10



Finanziato
dall'Unione europea



PSR LOMBARDIA
L'INNOVAZIONE
METTE RADICI



Regione
Lombardia



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

1. INTRODUZIONE AL PROGETTO DI COOPERAZIONE SMART COMMUNITY

La digitalizzazione è un problema complesso perché coinvolge molteplici fattori. Digitalizzazione non è solo informatizzazione, è anche: persone, competenze, processi, trasformazione, evoluzione, cambiamento, turnover e molto altro ancora. Il progetto Smart Community non ha avuto come obiettivo raggiungere un punto di arrivo, ma bensì quello di muovere i primi passi verso un cambiamento nelle relazioni tra Pubblica Amministrazione, Cittadini e i cambiamenti in atto nella comunità di riferimento. Nel futuro, la città rurale dovrà essere in grado di agire contemporaneamente su molteplici fronti per essere in grado di affrontare le sfide di una società in evoluzione per garantire ai cittadini gli strumenti per rendere facile, sicuro, fruibile e sostenibile il sistema dei servizi comunali integrati con la sfera digitale.

Il progetto SMART COMMUNITY ha interessato i seguenti ambiti tematici: la transizione ecologica, la valorizzazione dei prodotti locali, la promozione turistica integrata dei territori dei GAL lombardi, il turismo sostenibile e i nuovi servizi digitali per le popolazioni che vivono in ambito rurale.

L'area di interesse del progetto comprende: l'ex GAL dei Colli di Bergamo e del Canto Alto ed ora GAL delle Colline Bergamasche (capofila), il GAL Valtellina, il GAL Valle Brembana 2020, il GAL Oglio Po e il Lago di Como GAL. L'intervento ha coperto dunque un'area rurale ampia della Regione Lombardia che, dalla pianura padana arriva alla città di Bergamo, sale verso le Alpi Orobie bergamasche, proseguendo poi sul versante valtellinese.

2. FASE DI AZIONE COMUNE

Il progetto di cooperazione Smart Community prevede una serie di azioni in comune con i GAL partner di progetto citati nel paragrafo precedente.

Sono state realizzate le seguenti attività comuni a tutti i partner di progetto:

1. Progettare e realizzare una ricerca socio economica dei territori coinvolti con lo scopo di evidenziare gli aspetti di criticità, le problematiche e gli elementi di potenzialità in relazione ai temi dell'innovazione, della transizione verde, i nuovi servizi pubblici digitali per la popolazione, il supporto al turismo e alla filiera agroalimentare.
2. Realizzare un'azione di networking per coinvolgere gli stakeholder per consentire alle comunità rurali di co-progettare e co-creare i servizi e le strategie funzionali al loro sviluppo.
3. Fornire alle comunità locali gli strumenti per arrivare ad individuare in autonomia le azioni su cui investire per raggiungere il maggior beneficio a livello economico, sociale e ambientale nel loro territorio.
4. Co-progettare i servizi selezionati per la comunità locale.
5. Study Visit.

2.1 KICK OFF MEETING

Il 23 Maggio 2023 presso la sede del GAL delle Colline Bergamasche in Valmarina a Bergamo è stato organizzato il KICKOFF MEETING del progetto che vede l'avvio di un percorso per la transizione smart delle cinque aree rurali che hanno partecipato al progetto: Gal Colline bergamasche (Ex Gal Colli di Bergamo e del Canto Alto), Gal Val Brembana 2020, Gal Valtellina, Gal Oglio Po, Lago di Como Gal. (Allegato 1)



Figura 1 - Kick off meeting





Progetto «Smart Community»
Villaggi sostenibili, connessi e integrati.

La cooperazione per la transizione Smart
nelle aree rurali della Lombardia

KICKOFF MEETING

MARTEDÌ, 23 MAGGIO 2023
SEDE DEL GAL COLLI DI BERGAMO
DEL CANTO ALTO
VALMARINA – BERGAMO



Misura 19 Sostegno allo sviluppo locale LEADER Operazione 19.3.01 Cooperazione interterritoriale e transnazionale

Figura 2 - Slide di presentazione Kick-Off Meeting

2.2 LA VISITA A CHIESA DI VALMANENCO

Lunedì 24 luglio 2023 è stata organizzata una visita a Chiesa in Valmanenco. La visita ha permesso di incontrare Cisa consulting, una realtà giovane e dinamica, tra i protagonisti riconosciuti nel mercato dei servizi dell'alta consulenza per Pubbliche Amministrazioni in qualità di Advisor tecnologico e finanziario. Realtà che costruisce progetti integrati e smart, mirando allo sviluppo sostenibile. Il pomeriggio si è invece incontrata Renata Petrella, Sindaca di Chiesa in Valmanenco, capofila del progetto Smartland in Valmanenco. In particolare, la Sindaca ha raccontato l'esperienza vissuta dal punto di vista delle Amministrazioni.



Figura 3 - Incontro con CISA Consulting a Chiesa di Valmenenco.

2.3 LA RICERCA SOCIO ECONOMICA

Per questa azione sono state incaricate le agenzie 3ptItalia e EasyGov Solutions per la stesura del profilo Smart del territorio del GAL delle Colline Bergamasche. Lo studio condotto per la stesura del documento, è stato finalizzato a costruire la base di conoscenza necessaria per orientare e costruire in forma cooperativa le future progettualità in ambito digitale e favorire la transizione smart del territorio. Il profilo Smart del GAL delle Colline Bergamasche illustra il contesto tecnologico e le potenzialità del territorio in relazione agli ambiti di interesse indagati, che sono: la mobilità, i servizi socio-sanitari, l'ambiente e sostenibilità. La raccolta dati è stata effettuata sia utilizzando degli open-source database che attraverso la promozione di un questionario divulgato alle amministrazioni



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

locali, gli enti del settore socio-sanitario locali e gli enti del Trasporto Pubblico Locale.



PROGETTO SMART COMMUNITY

QUESTIONARIO DI ASSESSMENT DIGITALE DEL TERRITORIO

Enti Locali

Nell'ambito del progetto di cooperazione “Smart Community villaggi sostenibili, connessi e integrati”, il GAL delle Colline Bergamasche vi invita a partecipare a un'indagine volta a rilevare il contesto tecnologico e le potenzialità del territorio in relazione ai seguenti ambiti di interesse:

- **Mobilità**
- **Servizi socio sanitari**
- **Ambiente e sostenibilità**

I dati saranno trattati esclusivamente ai fini della partecipazione al progetto sopra richiamato ed al suo svolgimento e per nessun motivo saranno forniti dati puntuali a terzi senza previa autorizzazione da parte dell'ente.

Vi ringraziamo per la disponibilità

Figura 4 - Pagina introduttiva ai questionari per gli EELL.

2.4 EVENTO CONCLUSIVO

Il 10 settembre si è tenuto l'evento conclusivo del progetto di cooperazione Smart Community. È possibile consultare l'elenco dei partecipanti all'interno dell'allegato 2. Il programma, dopo i saluti iniziali della Direttrice Carmelita Trentini, del Presidente Marco Zanchi e di Cristiana Trudu della DG Agricoltura Sovranità alimentare di Regione Lombardia, ha visto la presentazione del profilo smart del territorio del GAL delle Colline Bergamasche e della ricerca comparata svolta nell'ambito dei GAL partner di progetto a cura di Irene de Piccoli di 3PItalia. Dopodiché sono intervenuti Michele Benedetti, Direttore dell'Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano, con una interessante relazione sull'intelligenza artificiale a supporto della Pubblica amministrazione e infine Raffaella di Napoli del Comitato Tecnico Scientifico Rete Rurale Nazionale.

Nel pomeriggio sono continuati i lavori con una tavola rotonda dove i vari GAL partner di progetto hanno presentato le proprie azioni locali, grazie anche al coordinamento del tavolo da parte della professoressa Alessandra Ghisalberti dell'Università degli studi di Bergamo Centro Studi sul Territorio “Lelio Pagani”.



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

10 / 09

SMART COMMUNITY

evento finale



COSTRUIENDO COMUNITÀ INTELLIGENTI

PROGRAMMA

9.30 Ritrovo presso la sede del GAL delle Colline Bergamasche:
Via Valmarina, 25 (BG).

10.00 **Saluti iniziali**, intervengono:
Marco Zanchi, Presidente GAL delle Colline Bergamasche
Carmelita Trentini, Direttrice GAL delle Colline Bergamasche
Cristiana Trudu, Regione Lombardia DG Agricoltura Sovranità Alimentare e Foreste.
Il Leader in Lombardia nella programmazione 2023 – 2027.

10.30 **Presentazione profilo smart del territorio del GAL delle Colline Bergamasche e della ricerca comparata svolta nell'ambito dei GAL partner di progetto. Misura 19.3.01 Progetto di cooperazione.**
A cura di Irene de Piccoli di 3PItalia e Silvia de Carlo di EasyGov.

11.30 **L'intelligenza artificiale a supporto della Pubblica Amministrazione.**
A cura di Michele Benedetti, Direttore dell'Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano.

12.00 **Intervento di Rete Rurale Nazionale.**
A cura di Raffaella di Napoli, Comitato Tecnico Scientifico Rete Rurale Nazionale.

12.30 **Light Lunch** con prodotti tipici del territorio del GAL delle Colline Bergamasche.

14.30 **Avvio tavola rotonda sulle Smart Village** con le amministrazioni locali e gli stakeholders.
Intervengono alla tavola rotonda:
- **I direttori dei GAL partner** *Patrizio Musitelli, GAL Val Brembana 2020 e Lago di Como GAL, Gianluca Macchi, GAL Valtellina e Giusy Botti, GAL Oglio Po.*
- **Antonio Rinaldi di Concept Strategy Innovation**, realizzatore della piazza civica virtuale - Azione locale del GAL delle Colline Bergamasche.
Coordina l'Università degli studi di Bergamo Centro Studi sul Territorio "Lelio Pagani".

17.00 **Fine lavori e saluti conclusivi**



Figura 5 - Locandina Evento Finale Smart Community.





Figura 6 - Immagini della giornata del 10.09.2024.



3. Apprendimento attività di sensibilizzazione volte a valorizzarne la fruizione da parte della collettività.

3.1 LA PIAZZA VIRTUALE

Il GAL delle Colline Bergamasche ha sviluppato, grazie alla collaborazione con l'agenzia bergamasca *Concept Strategy*, un'innovativa iniziativa volta a migliorare la qualità della vita dei cittadini e a promuovere il territorio attraverso l'implementazione di servizi smart. Questa iniziativa si è concretizzata grazie alla progettazione di una piazza digitale dove verranno esposti i diversi servizi smart del territorio. Al contempo possiede un 'tool intelligente' capace di rispondere automaticamente alle domande che gli vengono poste dai cittadini. Questo tool verrà predisposto per rispondere sia a dubbi su procedimenti smart amministrativi (*Come si fa lo SPID? Oppure: Sono di Alzano, come posso prenotare una vaccinazione?*) sia a domande di carattere turistico (agriturismi, aziende agricole, tracce di piste ciclabili...). Inoltre questo strumento permetterà ai cittadini di conoscere meglio l'ente GAL. Infatti il tool sarà in grado di rispondere a domande inerenti a chi è e cosa fa l'ente, piuttosto che dare informazioni riguardanti eventuali bandi attivi o meno. Il 'tool intelligente' rappresenta un vero e proprio supporto digitale per coloro che hanno bisogno di aiuto per l'utilizzo di servizi digitali. Inoltre, il 'tool intelligente' continuerà ad evolversi e ad essere istruito anche sulla base delle domande che gli verranno poste dai fruitori della piattaforma. Questo nell'ottica di adattarsi il più possibile alle necessità degli abitanti del territorio del GAL e dei turisti in visita.

L'obiettivo della piazza digitale è quello di rendere i servizi pubblici più accessibili e facili da usare per i cittadini, valorizzare le risorse locali, promuovere il turismo del territorio del GAL e integrare tecnologie avanzate per migliorare l'esperienza digitale dei fruitori della piattaforma.

Si auspica che questa piazza virtuale rappresenti un passo significativo verso la digitalizzazione e l'innovazione del territorio del GAL delle Colline Bergamasche.

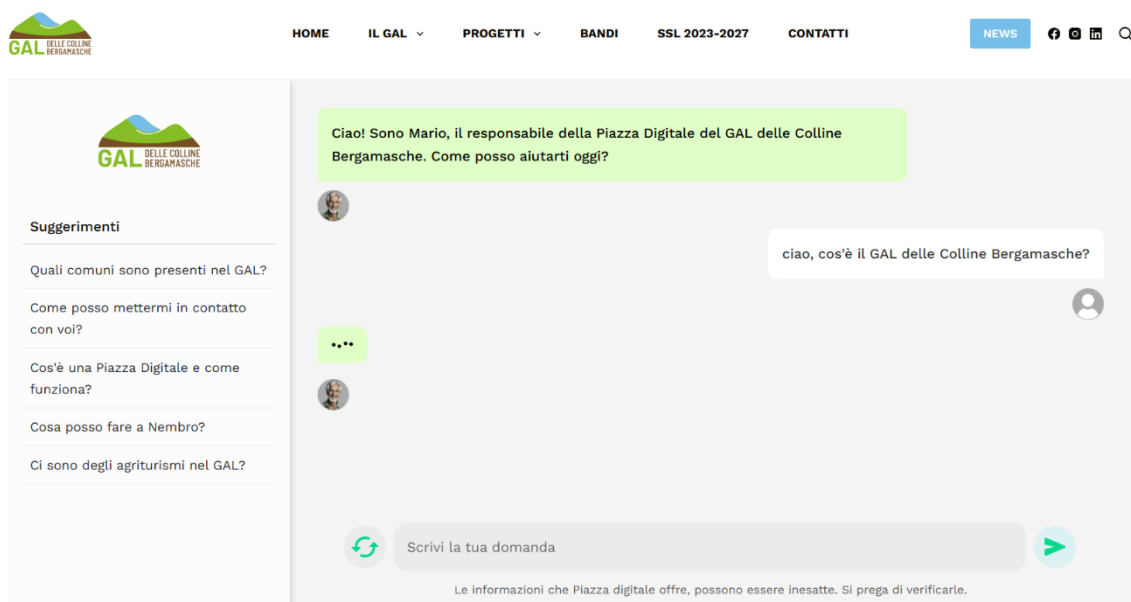


Figura 7 - Interfaccia Piazza Digitale.

4. COSTI PROGETTUALI SOSTENUTI

CONSUNTIVO SPESE PROGETTO SMART COMMUNITY – GAL DELLE COLLINE BERGAMASCHE			
Categoria di spesa	Voci di costo	Contributo ammesso	Contributo richiesto a SALDO
Attività di presviluppo	Partecipazione ed organizzazione riunioni ed incontri preparazione progetto Ideaazione e definizione del progetto Personale interno per attività di segreteria e coordinamento	6.000,00 €	5.573,12 €
Coordinamento	Coordinamento di progetto	9.000,00 €	9.000,00 €
Azione comune	Ricerca socio economica Study visit Comunicazione	29.000,00 €	16.980,38 €
Azione locale	Networkine mappatura stakeholder Progetto HUB digitale Formazione digital pilot Piazza civica virtuale Comunicazione virtuale Coordinamento attività locali	26.000,00 €	26.000,00 €
TOTALE SPESE RENDICONTABILI		70.000,00€	57.553,50 €

5. ALLEGATI

In allegato al presente report si trovano i seguenti Allegati:

- Allegato 1: Elenco presenze kick off meeting del 23.05.2023
- Allegato 2: Elenco presenze evento 10.09.2024.

Allegato 1:

FOGLIO PRESENZE

KICK OF MEETING "Smart Community"

23 maggio 2023

Nome Cognome	Ruolo	GAL	Firma
MARTA RATTI GARZERA	ANIMATORE	GALVB2020	<i>[Handwritten signature]</i>
PATRIZIO MUSITELLI	DIRETTORE	GALVB2020	<i>[Handwritten signature]</i>
//	//	LAGO COMO GAL	<i>[Handwritten signature]</i>
SABINA BORDIGA	REFERENTE SERVIZIO RICERCA E SVILUPPO	GAL OGLIO PO	<i>[Handwritten signature]</i>
GIUSEPPINA BOU	DIRETTORE	GAL OGLIO PO	<i>[Handwritten signature]</i>
CLARA SPINI	RESPONSABILE PROGETTI	GAL VALTELLINA	<i>[Handwritten signature]</i>
GIANLUCA MACCH'	DIRETTORE	GAL VALTELLINA	<i>[Handwritten signature]</i>

Allegato 2

FOGLIO PRESENZE

EVENTO FINALE "Smart Community"- op.19.3.01 PSL 2014-2020
Via Valmarina, 25- Bergamo | 10 settembre 2024 ore 9:30 |

Nome	Cognome	ENTE	Firma
Alessia	Donghi		Alessia Donghi
SERGIO	PARMA	COMUNERAPICA	Sergio Parma
GIANLUCA	MACCELLI	GAL VALTELLINA	G.L. Macelli
ERICA	APPARTI	LAGO DI COMO GAL	Erica Apparti
SARA	BEGGI	Università Milano	Sara Beggi
MARTA	RATTI CARONDI	GAL VALLEBREMBA	Marta Ratti Carondi
CLAUDIA	COLLEONI	COMUNE GENATE SOPRA	Claudia Colleoni
RENATO	BONDURIAN	G.E.V.	Renato Bondurian
CLAUDIA	LENTINI	COMUNE BERGAMO	Claudia Lentini
ANTONIO	RINARDI	CONCEPT STRATEGY	Antonio Rinardi
CRISTIANA	TRUBB	REGIONE LOMBARDIA	Cristiana Trubb
GIANLUIGI	DELLA VALENTINA	COMUNE VILLA DI SERIO	Gianluigi Della Valentina
GIULIO	MAURI	COOP. SOC. DIKOS - Food Policy	Giulio Mauri
GIUSY	ROTTI	GAL OGGIO RO	Giusy Rotti
SABINA	BOBBIGA	GAL REDAURO	Sabina Bobbiga
ANTONELLA	BUGLIESI	REGIONE LOMBARDIA	Antonella Bugliesi
ALESSANDRO	FIGNATARO	REGIONE LOMBARDIA	Alessandro Fignataro

FOGLIO PRESENZE

EVENTO FINALE "Smart Community"- op.19.3.01 PSL 2014-2020
Via Valmarina, 25- Bergamo | 10 settembre 2024 ore 9:30 |

Nome	Cognome	ENTE	Firma
MICHELE	BENEDETTI	POLITECNICO MILANO	Michele Benedetti
FRANCESCO	VASSETTI	CONFRAG. M. C. T. V. N. S. G.	Francesco Vassetti
MUSITELLI	PATRIZIO	LAGO DI COMO GAL	Musitelli Patrizio
SAVERIO	MORISI	INTERNAVIGARE	Saverio Morisi